

**Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию**

**Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Государственные курсы иностранных языков Санкт-Петербурга**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Курсов

И.Б. Некрасова



04 2017г

**Отчет по результатам самообследования
Государственного бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Государственные курсы иностранных языков Санкт-Петербурга»
за 2016г/ 2017 учебный год**

Санкт-Петербург
2017г.

Аналитический отчет по результатам самообследования ГБУ ДПО «ГКИЯ СПБ»

Самообследование Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Государственные курсы иностранных языков Санкт-Петербурга» проведено согласно пункта 3 части статьи 29 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Целью самообследования является объективная оценка деятельности образовательного учреждения Курсов коллективом и администрацией, а также обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации.

Самообследование Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Государственные курсы иностранных языков Санкт-Петербурга» проведено согласно приказу директора от 10.01.2017г. №3 без привлечения внешних экспертов.

Содержание

1. Общая характеристика учреждения
2. Оценка образовательной деятельности
3. Оценка системы управления организацией
4. Оценка содержания, качества подготовки слушателей и востребованности выпускников Курсов
5. Оценка качества кадрового обеспечения
6. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения
7. Оценка материально-технической базы
8. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образований
9. Оценка воспитательной деятельности на Курсах
10. Выводы

1. Общая характеристика учреждения

Учредитель образовательного учреждения:

Комитет по образованию г. Санкт-Петербурга

Адрес: 190000, Адмиралтейский район, пер. Антоненко, д. 8

Телефон: 570-31-79, 576-20-19, 570-38-29(факс)

Адрес электронной почты: kobr@gov.spb.ru

Адрес сайта: k-obr.spb.ru

Администрация:

Некрасова Наталья Борисовна – директор Курсов.

Лопатина Татьяна Викторовна – заместитель директора по учебно-методической работе, заведующая учебной площадкой №1 ул. Харьковская д. 13.

Кравчук Александр Асикович – заместитель директора по АХЧ.

Сумарокова Галина Ивановна-заведующая учебной площадкой №2 ул. Ораниенбаумская д.13

Глухова Наталья Петровна – заведующий учебной площадкой №3 ул. Ивановская д.16

Фокина Светлана Алексеевна – заведующая учебной площадкой №4 ул. Ярослава Гашека д.10

Петренко Александр Валерьевич – главный бухгалтер

Лицензия 78 ЛО2 № 0001576 от 05 августа 2016г.

Устанавливает, что ГБУ ДПО «Государственные курсы иностранных языков СПб» имеют право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования,

по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении настоящей лицензии.

Структурными подразделениями курсов являются:

1. Учебная площадка №1

Адрес: 193024, Санкт-Петербург, улица Харьковская , дом 13, литер А

Тел. 417-32-49

e-mail: statecourses@gmail.com

2. Учебная площадка №2

197198, Санкт - Петербург, ул.Ораниенбаумская , дом 13, литер А

Тел.230-41-05

e-mail: statecourses@gmail.com

3. Учебная площадка №3

191023, Санкт-Петербург, ул. Ивановская , дом 16

Тел.560-69-80

e-mail: statecourses@gmail.com

4. Учебная площадка №4

192281, Санкт-Петербург, ул.Ярослава Гашека, дом 10

Тел.417-65-87

e-mail: statecourses@gmail.com

История курсов

Государственные курсы иностранных языков основаны в 1962 г.

За эти годы огромное количество слушателей получило прочные знания по немецкому, английскому, французскому языкам. К 2002 г. спектр языков значительно расширился в связи с растущим спросом на специалистов, владеющих несколькими иностранными языками. Были открыты новые отделения

- испанского,
- итальянского,
- финского,

- китайского,
- японского и
- греческого языков.

Очень популярным стало отделение повышения квалификации и профессиональной переподготовки, выпускающее гидов-переводчиков и экскурсоводов-сопроводителей туристических групп и содействующее их трудоустройству.

Новый статус Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Государственные курсы иностранных языков и профессионального обучения Санкт-Петербурга» приобрели благодаря Комитету по образованию Санкт-Петербурга и зарегистрированы инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Адмиралтейскому району Санкт-Петербурга **09.08.2002 г., серия 78 № 004295885**, за основным государственным регистрационным номером **1027810222186**.

Все государственные курсы были присоединены к «Государственным курсам иностранных языков и профессионального обучения» на основании распоряжения Комитета по образованию Санкт-Петербурга **№1496-р от 28.08.2009г.**

Наши курсы — единственные в Санкт-Петербурге государственные курсы иностранных языков.

Занятия на Курсах проводятся на четырёх учебных площадках

- Петроградском,
- Центральном,
- Невском и
- Фрунзенском районах.

Наравне со взрослыми, с удовольствием изучают иностранные языки на курсах и школьники разного возраста.

На курсах работают преподаватели ведущих ВУЗов, высококвалифицированные специалисты в области преподавания иностранных языков и перевода.

Все преподаватели курсов имеют высшее лингвистическое образование, большой опыт работы в системе дополнительного образования.

Большинство обучались, проживали или проходили стажировку в странах преподаваемого языка.

Курсы пользуются заслуженным уважением и популярностью у слушателей. Большое количество новичков приходит учиться к нам по рекомендациям наших выпускников.

В 2016г. наше учреждение по Распоряжению Комитета по образованию № 1577-Р от 01.06.2016г. было переименовано в Государственное Бюджетное

Учреждение Дополнительного Профессионального Образования «
Государственные курсы иностранных языков Санкт-Петербурга»

2. Оценка образовательной деятельности

В настоящее время Курсы реализуют образовательные программы дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых в области изучения иностранных языков. Общая численность слушателей обучающихся на Курсах составляет 880 человек, из них 180 слушателей повышают свою квалификацию по английскому языку по направлению руководителей образовательных учреждений на средство бюджета Санкт-Петербурга, 700 человек обучаются за счет собственных средств.

Учебная нагрузка обучающихся распределяется равномерно в течении недели и составляет 6 академических часов.

На одного педагогического работника на Курсах в среднем приходится 9 обучающихся. В период обучения на Курсах проводится промежуточная аттестация в виде самостоятельных работ, устных и письменных опросов, творческих работ, тестирование и аудирование, по итогам семестра (5 месяцев: сентябрь-январь; февраль – июнь) проводится итоговая аттестация в виде зачета или экзамена. Средний балл за 2016г. составил 4.3, средний показатель качественной успеваемости по Курсам остается стабильным и составляет 65%.

С целью обеспечения высокого качества обучения коллектив Курсов находится в постоянном режиме поиска, активного внедрения современных образовательных технологий: игровые технологии, технологии деятельного подхода, ориентированная на формирования системы профессиональных компетенций, технологии группового обучения, технологии интерактивного обучения, технология развития критического мышления.

3. Оценка системы управления организацией

Усилия руководства и всего коллектива Курсов по формированию современного облика образовательного учреждения дополнительного профессионального образования, повышению эффективности системы управления, позволяют обеспечить собственное инновационное развитие Курсов. В 2016г. была принята программа развития Курсов на 2016г.-2017года. В соответствии с которой продолжается работа по инновационному развитию Курсов. Управление Курсами осуществляется в

соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Курсов на принципах сочетания единоначалия, коллегиальности и самоуправления.

Непосредственно управление Курсами осуществляет директор - Н.Б. Некрасова, Почетный Работник образования РФ.

Руководство важнейшими управлениями деятельности Курсов осуществляет заместитель директора и руководители структурных подразделений:

Лопатина Татьяна Викторовна – заместитель директора по учебно-методической работе, заведующая учебной площадкой №1 ул. Харьковская д. 13.

Кравчук Александр Асикович – заместитель директора по АХЧ.

Сумарокова Галина Ивановна-заведующая учебной площадкой №2 ул. Ораниенбаумская д.13

Глухова Наталья Петровна – заведующий учебной площадкой №3 ул. Ивановская д.16

Фокина Светлана Алексеевна – заведующая учебной площадкой №4 ул. Ярослава Гашека д.10

Петренко Александр Валерьевич – главный бухгалтер

Органами управления Курсов являются:

- 1.Общее собрание трудового коллектива
- 2.Совет Курсов
- 3.Педагогический совет
- 4.Научно методический совет
- 5.Предметные комиссии

С целью эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса на Курсах создан и развивается официальный сайт учреждения: e-mail: statecourses@gmail.com , на ресурсах которого размещаются информационные материалы, поддерживающие учебный процесс, и осуществляется информационное взаимодействие между слушателями, преподавателями и другими участниками учебного процесса.

4.Оценка содержания, качества подготовки слушателей и востребованности выпускников Курсов

Особое внимание на Курсах уделяется модернизации содержания образовательных программ и развитию системы оценок результатов обучения, ориентированных на компетентный подход.

К направлениям работы, которые требуют развитие, можно отнести более широкое вовлечение работодателей в процесс подготовки специалистов, увеличение тематических мероприятий, посвященных вопросам

трудоустройства. Большую помощь в трудоустройстве Гидов-переводчиков и экскурсоводов – сопровождаителей иностранных туристов оказывает сотрудничество туристических фирм Санкт-Петербурга, где наши выпускники проходят практику, а также сотрудничество с Государственным Казенным Учреждением «Городское туристическое бюро СПб», где наши выпускники проходят аккредитацию. Так, в 2016г. количество трудоустроенных выпускников Курсов составило 86%.

Качественное обучение выпускников Курсов на отделении Гидов-переводчиков и экскурсоводов-сопровожателей иностранных туристов, а также повышение их квалификации обеспечивается наличием материально-технической базы, кадрового обеспечения, в соответствии учебно-методического и библиотечно-информационных ресурсов обязательным требованиям необходимым для ведения образовательной деятельности.

5. Оценка качества кадрового обеспечения

На Курсах сформирован высококвалифицированный педагогический коллектив, все преподаватели имеют высшее профессиональное образование, а также все преподаватели проходят стажировку в странах преподаваемого языка. Доля преподавателей, имеющих стаж работы свыше 20 лет составляет 56,7%. Анализ возрастного состава педагогического коллектива Курсов показал, что средний возраст преподавателей составляет 44 года. Многие преподаватели Курсов проходят повышение квалификации в СПб АППО, на Курсах проводятся научно методические конференции по обмену опытом между преподавателями, и «круглые столы» по обсуждению современных методических комплексов по иностранным языкам. Таким образом, кадровый состав и содержание педагогической деятельности объективно способствует повышению профессионально-педагогического мастерства преподавателей, повышению качества образования. Профессионализм, компетентность, научно-методический потенциал педагогического коллектива, встроенность в общероссийскую систему образования, позволяют готовить высококвалифицированных специалистов, умеющих анализировать, сопоставлять и принимать решения.

6. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Библиотека является культурно-образовательным пространством Курсов. Важнейшей задачей библиотеки является наращивание информационных ресурсов, пополнение фонда электронными учебниками, справочниками и словарями.

В целом библиотека удовлетворяет требованиям, предъявляемым к формированию фондов библиотек, состояние библиотечного фонда достаточно для ведения образовательной деятельности, а его содержание позволяет реализовать в полном объеме программы дополнительного профессионального образования. Свой библиотечный фонд имеется на каждой из 4 площадок.

7.Оценка материально-технической базы

В настоящее время Курсы располагают 4 учебными площадками:

1.СПб ул. Ораниенбаумская д. 13 лит. Б

S-603,3 кв. м.- на праве оперативного правления

2.Спб ул. Харьковская д.13лит.А

S-382,6 кв. м.- договор почасовой аренды нежилых помещений (Шк.№169)

3.СПб ул. Ивановская д.16 лит.А

S-477,9 кв. м.- договор безвозмездного пользования нежилыми помещениями (Пед. кол. №8)

4.Спб ул. Яр. Гашека д. 10 лит.А

S-170,8 кв. м.- договор безвозмездного пользования нежилыми помещениями (Шк.№301)

На учебных площадках Курсов соблюдены меры противопожарной и антитеррористической безопасности - имеется автоматическая пожарная сигнализация, средства пожаротушения, тревожная кнопка, заключены договоры на обслуживание с организациями, обеспечивающими безопасность сотрудников и слушателей Курсов. Поддержание развития материально-технической базы на современном уровне осуществляется за счет ассигнований на финансовое обеспечение государственного задания и в основном за счет внебюджетных средств. В помещениях Курсов ежегодно проводится текущие ремонтные работы, обновляется современное программное обеспечение, своевременно продлеваются лицензии на программное обеспечение.

Каждая учебная площадка Курсов оснащена персональными компьютерами, учебными теле и видео устройствами, сканерами, многофункциональными устройствами, копирами, принтерами и аудио техникой.

В целом материальная база Курсов позволят обеспечить весь комплекс дисциплин для ведения образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам.

8. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образований

В настоящее время внутренняя система оценки качества образования функционирует базируясь на новых принципах: объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность, технологичность.

В текущем учебном году Курсы продемонстрировали результаты качества образования

Сравнительный анализ качества обучения

2015-2016 учебный год		2016-2017 учебный год	
Изучаемый язык	Качественная успеваемость %	Изучаемый язык	Качественная успеваемость %
Английский язык	49%	Английский язык	49%
Немецкий язык	47%	Немецкий язык	59%
Французский язык	51%	Французский язык	59%
Испанский язык	55%	Испанский язык	66%

Итальянский язык	52%
Китайский язык	49%
Японский язык	48%
Финский язык	48%
Гиды-переводчики	65%
Итого:	51,5

Итальянский язык	58%
Китайский язык	52%
Японский язык	51%
Финский язык	50%
Гиды-переводчики	66%
Итого:	56,7

9. Оценка воспитательной деятельности на Курсах

Цели и задачи воспитательной работы: совершенствование открытой системы воспитания слушателей и охватывающей все основные направления образовательного процесса; воздействие на сознание, чувства и поведение слушателей в интересах их всестороннего развития, ориентация на создание условий для развития личности на основе общечеловеческих и культурных ценностей, оказание помощи слушателями в жизненном самоопределении, нравственном, гражданском и профессиональном становлении.

Реализуемые программы по воспитательной работе: гражданское воспитание; культурно-эстетическое воспитание; толерантность; формирование здорового образа жизни; воспитание профессиональной направленности ;профилактика правонарушений ,ксенофобии и экстремизма.

10. Выводы

1. Анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности на Курсах показал ,что учреждение имеет в наличие все необходимые правоустанавливающие документы, позволяющие вести образовательную деятельность в соответствии с требованиями, предъявляемыми учреждениям дополнительного профессионального

образования. Система управления, формирования собственной нормативной документации соответствуют Уставу Курсов.

2. Организационная структура Курсов в полной мере обеспечивает выполнение требований лицензии на образовательную деятельность и позволяет качественно выполнять весь объем образовательного процесса. Все учебные дисциплины и основные образовательные программы обеспечены учебно- методическими комплексами, представлены на бумажных носителях и электронном виде.

3. Для реализации образовательных услуг на Курсах созданы здоровые, безопасные условия как для слушателей так и для сотрудников. Результативность воспитательной деятельности подтверждается высокими достижениями слушателей в различных сферах и удовлетворенностью качеством обучения.

4. Все учебные кабинеты Курсов используются по назначению. Для обеспечения содержания и организации учебного процесса учреждение располагает необходимой материально- технической базой.

5. Образовательный процесс осуществляется квалифицированными педагогическими кадрами, имеющими необходимую профессиональную подготовку. Система методической и учебно-исследовательской работы осуществляется на базе инновационных технологий и способствует повышению качества образованию слушателей.

Администрация Курсов активно поддерживает и стимулирует профессиональное развитие и рост педагогов посредством участия в инновационной деятельности Курсов и освоения программ повышения квалификации.